

Notfallplan EDV/IT

Notfallereignis: Ausfall einer Serverkomponente

Kurzanweisung



Gefahrenbeschreibung

Die Serverkomponenten sind in der Regel redundant ausgelegt. Ausnahme: Prozessor, Arbeitsspeicher, Hauptplatine, RAID-Controller. Bei Ausfall einer dieser Komponenten bitte nach Anweisung „Ausfall eines Servers“ handeln!



Handlungsanweisung

Bei Ausfall der **Netzwerkkarte** muss das Netzwerkkabel von der defekten Karte auf die zweite Karte umgesteckt werden (Am Patch-Schrank Anschluss „SRV0x-1“ auf „SRV0x-2“ umstecken. Benachrichtigung des Kundendienstes von DELL für Service (24/7 - 4h).

Bei Ausfall einer der Komponenten **Festplatte oder Netzteil** wird die Arbeit nicht beeinträchtigt, der Betrieb wird durch das zweite eingebaute Netzteil oder die zweite Festplatte des RAIDs alleine übernommen, keine eigene Aktion notwendig außer Dell-Service benachrichtigen.



Wartungsplan/Checks

Keine

Notfallplan EDV/IT

Notfallereignis: Ausfall einer Serverkomponente

Detaillierte Anweisung:

Gefahrenbeschreibung:

Die Serverkomponenten sind in der Regel redundant ausgelegt, d.h. diese sind doppelt vorhanden, im Falle eines Defekts des einen Teils übernimmt das andere Teil die Versorgung komplett mit. Ausnahme: Prozessor, Arbeitsspeicher, Hauptplatine, RAID-Controller. Bei Ausfall einer dieser Komponenten bitte nach Anweisung „Ausfall eines Servers“ handeln!

Handlungsanweisung:

Jeder Server ist mit zwei Netzwerkkarten ausgerüstet, von denen aber nur eine mit dem Netzwerk verbunden ist. Bei Ausfall der **Netzwerkkarte** muss das Netzwerkkabel der defekten Karte auf die zweite Karte umgesteckt werden. Dazu muss am Patch-Schrank der Anschluss des betroffenen Servers ausfindig gemacht werden. Im Anschluss „SRV0x-1“ steckt ein Netzwerkkabel. Dieses muss auf den Anschluss „SRV0x-2“ umgesteckt werden. Danach muss der Dell-Service gerufen werden. Für alle Server besteht ein Wartungsvertrag der uns 24 Stunde 7 Tage die Woche eine Reaktionszeit von 4 Stunden zusichert.

Bei Ausfall einer der Komponenten **Festplatte oder Netzteil** wird die Arbeit nicht beeinträchtigt, der Betrieb wird durch das zweite eingebaute Netzteil oder die zweite Festplatte des RAIDs alleine übernommen. Es ist kein umstecken, umstöpseln oder ähnliches notwendig. Es muss natürlich auch hier der Dell-Service benachrichtigt werden um die fehlerhafte Komponente austauschen zu lassen.

Wartungsplan/Checks:

Es sind keine regelmäßigen Checks notwendig.